Guide de dépannage des Modems ADSL

Interpréter et résoudre les principaux problèmes de connexion rencontrés avec un modem ADSL

Abonnés AOL équipés d'un modem BeWAN et Speedtouch USB

Si vous souhaitez partager avec AOL vos astuces et conseils sur chacun des problèmes listés dans ce Guide ou si vous avez rencontré d'autres problèmes avec votre modem ADSL qui pourraient figurer dans ce Guide, envoyez un e-mail à l'adresse suivante Vosastuces@aol.com"

Référence du Guide de dépannage : GDD-011004-V1 - KASSIUS design

AOL 9.0 Perform

Introduction

AOL a placé la connexion au centre de ses priorités. Pour vous aider à chaque étape, nous avons conçu un Guide de dépannage pour les abonnés rencontrant des difficultés de connexion avec leur modem ADSL.

Le but de ce Guide de dépannage est de vous aider à interpréter les problèmes que vous pourrez rencontrer et vous fournir un moyen simple de les régler. **Nous vous conseillons de télécharger dès maintenant le « Guide de dépannage » en version PDF et de le conserver sur votre ordinateur, pour vous y référer si vous rencontrez des difficultés de connexion ou si votre modem ADSL clignote anormalement. Vous pouvez aussi l'imprimer pour en conserver une version papier.**

Une fois votre problème identifié parmi les principaux symptômes listés, suivez les explications pas à pas pour le résoudre simplement. N'hésitez pas à consulter le Glossaire à la fin du Guide si vous avez besoin de précision sur les termes techniques utilisés.
Si votre solution n'est pas traitée dans ce Guide de Dépannage et si vous avez la possibilité de vous connecter à AOL, reportez-vous au mot-clé : Problèmes Connexion qui vous présentera les étapes à suivre pour interpréter et résoudre vos différents problèmes.

Si vous n'arrivez pas à interpréter vos symptômes ou si vous avez besoin d'aide, les conseillers techniques restent à votre disposition 7j/7, 24h/24, en ligne dans un salon technique et par e-mail, ou par téléphone au 0 892 02 03 04 (0€34 / min depuis un téléphone fixe).

Sommaire

page 4 **Branchement du modem ADSL**

page 6 **Interpréter les icônes ADSL et le clignotement des diodes du modem ADSL en cas de connexion impossible**

Modem BeWAN USB : Principaux Symptômes et Résolutions pas-à-pas

page 8 **Fiche 1 :** Diodes éteintes + icône du modem barré ou absent
page 11 **Fiche 2 :** Diode PWR allumée + icône du modem barré
page 13 **Fiche 3 :** Diode SYNC rouge clignotant + diode LINK éteinte + icône du modem barré

Modem SpeedTouch USB : Principaux Symptômes et Résolutions pas-à-pas

page 8 **Fiche 1 :**
- Diodes éteintes + icône du modem rouge ou absent
- Diode USB rouge clignotant + diode ADSL éteinte + icône modem rouge

page 12 **Fiche 2 :** Deux diodes vertes et fixes + icône du modem rouge
page 13 **Fiche 3 :** Diode USB verte + diode ADSL clignote + icône du modem jaune
page 15 **Fiche 4 :** Deux diodes vertes et fixes + absence icône du modem

page 16 **Comment installer un modem bas débit et configurer temporairement votre connexion en bas débit ?**

page 22 **Quelques astuces pour optimiser votre connexion ADSL**

page 23 **Mini glossaire ADSL**

Branchement du modem ADSL

La plupart des problèmes de connexion sont souvent dus à des pertes du signal ADSL par le modem ou à cause d'un filtre mal branché. Pour profiter pleinement d'une connexion ADSL optimale (pouvoir téléphoner et/ou faxer en même temps que vous surfez), votre branchement doit être correctement effectué et chacune des prises téléphoniques de votre domicile doit être équipée d'un filtre ADSL, qu'elle soit ou non raccordée à un équipement téléphonique. La plupart des problèmes de connexion venant de l'installation du modem ADSL et non du logiciel AOL, nous vous invitons à effectuer une nouvelle fois ou à vérifier le branchement de votre modem ADSL en suivant chacune des étapes.

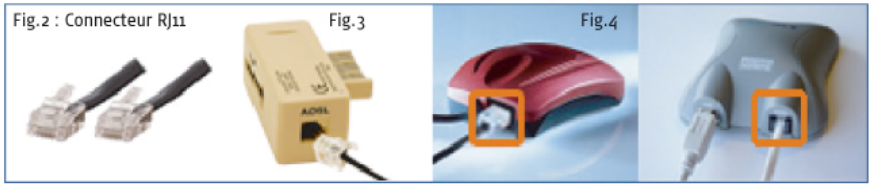
Installation :

Etape 1 : Commencez par débrancher tous vos téléphones et autres matériels (fax, minitel, répondeur, rallonge, ...) branchés sur vos prises téléphoniques.

Etape 2 : Localisez la prise téléphonique principale de votre domicile, généralement la plus proche de l'entrée du câble téléphonique dans votre domicile. Le modem ADSL nécessite d'être connecté sur la prise principale afin d'obtenir les meilleures performances.

Etape 3 : Branchez sur votre prise téléphonique principale, le filtre (Fig. 1) qui comporte deux entrées :
- Une entrée numérique sur laquelle est notée MODEM ou ADSL
- Une entrée numérique sur laquelle est notée PHONE

Etape 4 : Brancher les prises du câble RJ11 (fig. 2) fourni dans votre pack sur l'entrée MODEM ou ADSL du filtre (fig. 3) et sur l'entrée ADSL du modem (fig. 4).



Etape 5 : Brancher votre téléphone sur l'entrée PHONE du filtre. Tout autre matériel analogique (fax, minitel...) peut être rajouté au-dessus du filtre (fig. 5).

Etape 6 : Branchez le câble USB fourni dans votre pack, d'une part au modem AOL ADSL (Fig 6) et d'autre part sur le port USB de votre ordinateur (Fig7).

Etape 7 : Brancher les 2 autres filtres fournis dans le pack Modem ADSL sur toutes les prises téléphoniques de votre domicile y compris celles où il n'y a rien de connecté. Pour vous procurer des filtres supplémentaires, rendez-vous dans des grandes surface ou des magasins spécialisés. Si vous avez 4 prises téléphoniques ou plus, il est conseillé de faire installer un filtre maître directement par France Télécom. Ce filtre s'installe en tête de ligne et permet de filtrer toute votre ligne téléphonique (recommandation ART = Autorité de Régulation des Télécommunications).

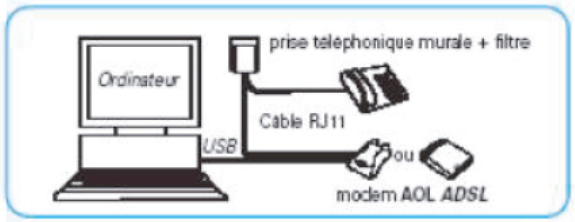


Fig.8 : Schéma de connexion pour des performances optimales

Interpréter les icônes ADSL et le clignotement des diodes du modem ADSL

L'interprétation du clignotement des diodes et des icônes du modem ADSL vous donnent de précieux renseignements sur la nature du problème qui empêche de vous connecter.

Si votre modem ADSL n'apparaît pas après la détection automatique des modes de connexion dans AOL ou si un des messages d'erreur suivants apparaît :

- Impossible de déterminer si le concentrateur d'accès est disponible
- Serveur DNS indisponible
- Adaptateur ADSL incorrect
- Adaptateur ADSL introuvable
- Connexion ADSL impossible
- Echec de la connexion AOL veuillez recommencer
- Initialisation du modem impossible
- Le modem ne peut être initialisé

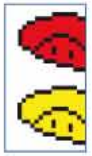
essayez d'interpréter le clignotement des diodes de votre modem ADSL ainsi que les icônes affichés le plus souvent en bas de votre écran d'ordinateur à côté de l'heure, pour diagnostiquer la nature des problèmes les plus courants empêchant la connexion.

Votre modem ADSL BeWAN USB fonctionne normalement quand les diodes du modem sont allumées vertes et l'icône ADSL en bas de l'écran de l'ordinateur est rouge avec des clignotements intermittents verts.

Quand les diodes de votre modem BeWAN USB sont rouges ou qu'elles sont éteintes et que l'icône ADSL en bas de l'écran de l'ordinateur est barré en rouge, votre modem AOL ADSL n'est pas raccordé à votre ordinateur et éventuellement à la ligne téléphonique.

Votre modem ADSL Speedtouch fonctionne normalement quand les diodes sont allumées vertes et l'icône en bas de l'écran de l'ordinateur est vert.

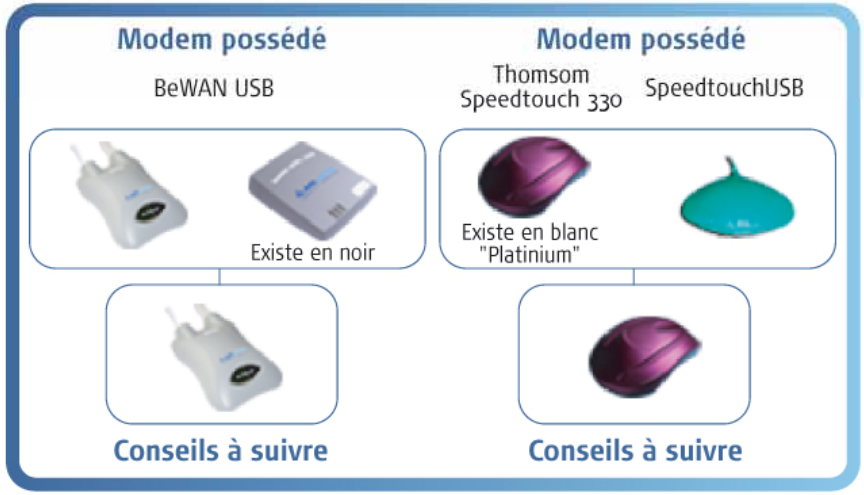
Quand les diodes de votre modem ADSL Speedtouch sont éteintes ou clignotent et que l'icône en bas de l'écran de l'ordinateur est rouge ou jaune :



- Votre modem ADSL n'est pas raccordé à votre ordinateur ou ne communique pas correctement avec celui-ci
- Le service AOL ADSL n'est pas activé ou est défaillant

Les clignotement et les icônes seront spécifiques en fonction du modem ADSL utilisé. Retrouvez dans le Guide, la fiche correspondant à votre problème en fonction des symptômes repérés et du type de modem que vous possédez. Suivez alors les solutions jugées les plus efficaces pour résoudre rapidement vos problèmes sans l'aide du Service Clientèle.

Le tableau ci-dessous vous aidera à identifier les conseils à suivre dans les fiches en fonction du modem que vous possédez (un BeWAN USB ou un Speedtouch USB) :



Quand les indications données nécessitent de se rendre dans le panneau de configuration, le chemin peut varier en fonction de l'OS installé sur la machine. En menu classique, le chemin est Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration mais Windows XP propose deux chemins pour accéder au panneau de configuration : le chemin classique ou celui proposé sur le mode original, à savoir Démarrer / Panneau de configuration. Les indications données dans le Guide seront à interpréter en fonction de votre cas de figure.

Fiche I

Bewan USB : Toutes les diodes sont éteintes et l'icône du modem est barré ou absent

SpeedTouch USB :
- Toutes les diodes sont éteintes et l'icône du modem est rouge ou absent
- La diode USB clignote rouge, la diode ADSL est éteinte et l'icône du modem est rouge **(solutions 2 et 3 uniquement)**

Solutions classées par ordre d'efficacité

1. Le port USB sur lequel le modem est branché ne délivre pas l'alimentation suffisante.

- Débranchez tous les périphériques USB connectés à votre ordinateur (imprimante, appareil photo numérique, webcam, ...)
- Branchez le modem sur chacun des autres ports USB en patientant quelques secondes à chaque fois
- Lancez la connexion jusqu'à trouver un port USB alimenté.

2. Les pilotes du modem ne sont pas à jour ou mal installés :

Effectuez la mise à jour des pilotes de votre modem ADSL soit :
- En suivant la procédure de mise à jour reçue par courrier avec le CD-ROM des pilotes de votre modem ADSL (réception sept-oct 2004)
- Ou en suivant les étapes ci-dessous :

Désinstallez les pilotes de votre modem ADSL

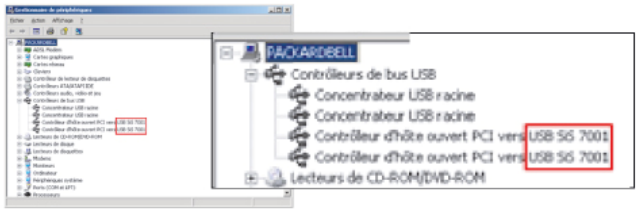
- Débranchez le modem du port USB
- Allez dans Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration
- Cliquez deux fois sur l'icône ajout/suppression de programmes
- Sélectionnez le programme associé à votre modem (BeWAN USB Software / Speedtouch USB Software ou Alcatel SpeedTouch USB Software)
- Cliquez sur le bouton « Modifier/Supprimer » puis confirmez la désinstallation.

Installez les nouveaux pilotes de votre modem ADSL

- Connectez vous avec un modem bas débit sur AOL (s'il est encore à votre disposition) en suivant les indications données en page 16
- Accédez à notre logithèque en tapant le mot-clé **VF** ou **pilotes ADSL** (pour les détenteurs d'un forfait ADSL : 4 et 5 Méga)
- Téléchargez la mise à jour correspondant à votre modem (Pilotes Thomson Haut Débit ou pilotes BeWAN Haut Debit)
- Rebranchez votre modem ADSL à la fin de l'installation en suivant les indications données en pages 4 et 5.

3. Les pilotes du constructeur du port USB de votre modem ne sont pas à jour (chipset USB)

- Allez dans Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration
- Cliquez deux fois sur Système.
- Sélectionnez l'onglet Matériel.
- Allez dans Gestionnaire de périphériques
- Cliquez sur le + devant Contrôleur de bus USB
- Repérez le code constructeur en fin de ligne « Contrôleur d'hôte étendu USB »


PACKARDBELL
Contrôleurs de bus USB
Concentrateur USB racine
Concentrateur USB racine
Contrôleur d'hôte ouvert PCI vers USB SiS 7001
Contrôleur d'hôte ouvert PCI vers USB SiS 7001
Lecteurs de CD-ROM/DVD-ROM

Si la marque est SIS7001 ou VIA, téléchargez la mise à jour des pilotes du constructeur du port USB de votre modem ADSL.

- Connectez vous avec un modem bas débit sur AOL (s'il est encore à votre disposition) en suivant les indications données en page 16.
- Accédez à notre logithèque en tapant le mot-clé **VF**.
- Téléchargez la mise à jour correspondant à votre modem (nom de fichier débutant PiloteSIS ou par VIA) et à votre système d'exploitation (Windows 98 ou Me / Windows XP ou 2000).
- Rebranchez votre modem ADSL à la fin de l'installation en suivant les indications données en pages 4 et 5.

Fiche 2

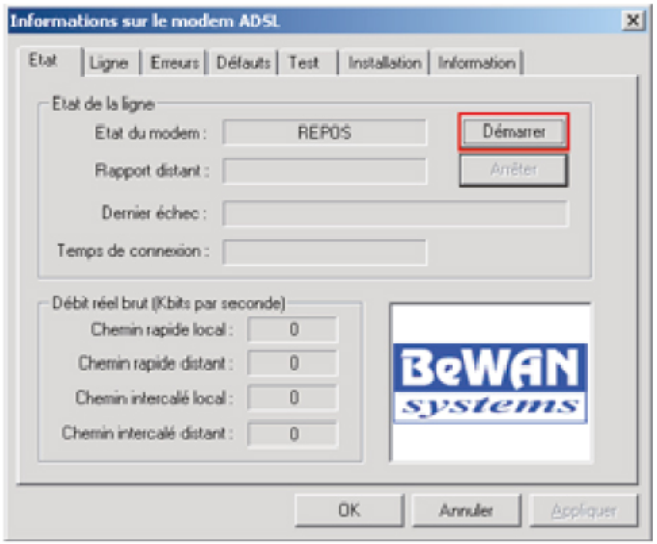
Bewan USB : Seule le diode PWR est allumée et l'icône du modem est barré

SpeedTouch USB : Les deux diodes sont vertes et fixes mais l'icône du modem à côté de l'heure est rouge

Solutions classées par ordre d'efficacité

Votre modem est au repos, redémarrez le

- Allez dans Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration
- Cliquez deux fois sur ADSL
- Sélectionnez l'onglet Etat
- Cliquez sur le bouton Démarrer



2. Les pilotes du modem ne sont pas à jour ou mal installés :
Effectuez la mise à jour des pilotes de votre modem ADSL soit :

- En suivant la procédure de mise à jour reçue par courrier avec le CD-ROM des pilotes de votre modem ADSL (réception sept-oct 2004)
- Ou en suivant les étapes ci-dessous :

Désinstallez les pilotes de votre modem ADSL

- Débranchez le modem du port USB
- Allez dans Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration
- Cliquez deux fois sur l'icône ajout/suppression de programmes
- Sélectionnez le programme associé à votre modem (BeWAN USB Software / Speedtouch USB Software ou Alcatel SpeedTouch USB Software)
- Cliquez sur le bouton « Modifier/Supprimer » puis confirmez la désinstallation.

Installez les nouveaux pilotes de votre modem ADSL

- Connectez vous avec un modem bas débit sur AOL (s'il est encore à votre disposition) en suivant les indications données en page 16
- Accédez à notre logithèque en tapant le mot-clé **VF** ou **pilotes ADSL** (pour les détenteurs d'un forfait ADSL : 4 et 5 Méga)
- Téléchargez la mise à jour correspondant à votre modem (Pilotes Thomson Haut Débit ou pilotes BeWAN Haut Debit)
- Rebranchez votre modem ADSL à la fin de l'installation en suivant les indications données en pages 4 et 5.

Fiche 3

Bewan USB : La diode SYNC clignote rouge, la diode LINK est éteinte et l'icône du modem est barré

SpeedTouch USB : La diode USB est verte et la diode ADSL clignote et l'icône est jaune **(solution 1)**

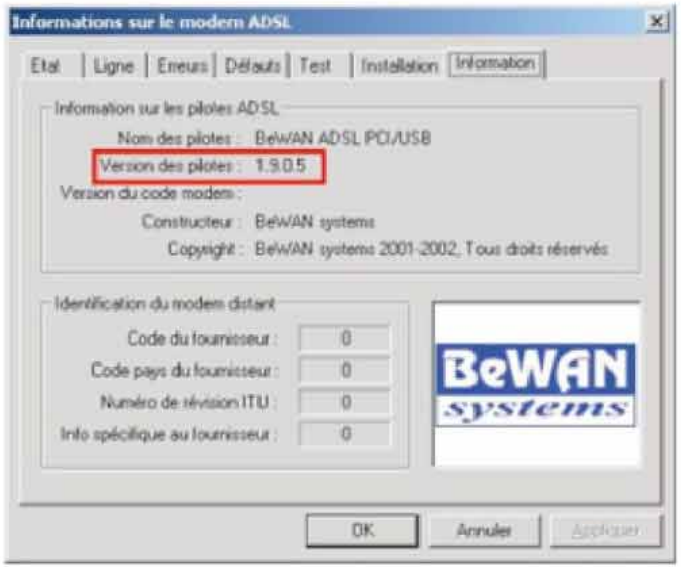
Solutions classées par ordre d'efficacité

1. Vérifiez le branchement de votre modem

- Assurez vous d'avoir bien mis un filtre par prise
- Enlevez toutes les rallonges et débranchez tous les appareils des prises téléphoniques
- Vérifiez le branchement de votre modem ADSL en vous référant à la première partie de ce Guide

2. La version des pilotes n'est pas optimale

- Allez dans Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration
- Cliquez deux fois sur ADSL.
- Sélectionnez l'onglet Information
- Assurez vous que la version des pilotes est supérieure ou égale à la version 1.9.0.5.



Si ce n'est pas le cas, téléchargez la mise à jour des pilotes de votre modem ADSL

- Connectez vous avec un modem bas débit sur AOL (s'il est encore à votre disposition) en suivant les indications données en page 16
- Accédez à notre logithèque en tapant le mot-clé **VF**
- Désinstallez les pilotes de votre modem ADSL en suivant les indications données en page 8.
- Téléchargez la mise à jour correspondant à votre modem (Pilotes Thomson Haut Débit ou pilotes BeWAN Haut Debit)
- Rebranchez votre modem ADSL à la fin de l'installation en suivant les indications données en pages 4 et 5.

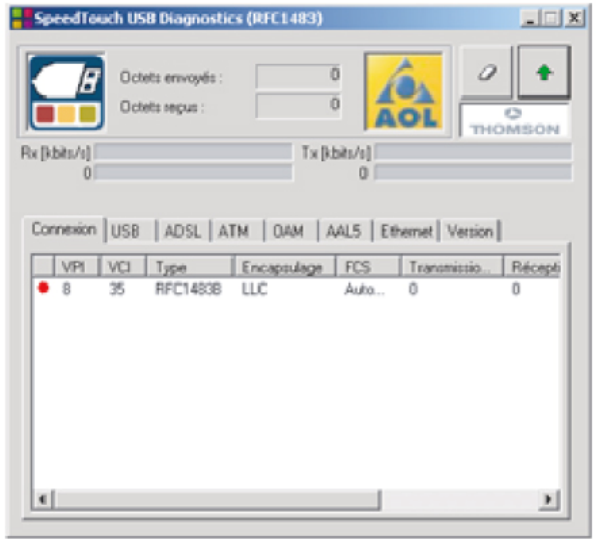
Fiche 4

SpeedTouch USB : Les deux diodes sont fixes mais l'icône du modem n'apparaît pas à côté de l'heure

Solutions classées par ordre d'efficacité

1. Vérifiez l'affichage de l'icône du modem

- Allez dans Démarrer
- Sélectionnez le répertoire Programmes (ou Tous les programmes)
- Sélectionnez le répertoire SpeedTouch USB.
- Cliquez sur SpeedTouch USB Diagnostics
- Fermez la fenêtre qui vient d'apparaître



2. Les pilotes du modem ne sont pas à jour ou mal installés :
Effectuez la mise à jour des pilotes de votre modem ADSL soit :

- En suivant la procédure de mise à jour reçue par courrier avec le CD-ROM des pilotes de votre modem ADSL (réception sept-oct 2004)
- Ou en suivant les étapes ci-dessous :

Désinstallez les pilotes de votre modem ADSL

- Débranchez le modem du port USB - Allez dans Démarrer / Paramètres / Panneau de configuration
- Cliquez deux fois sur l'icône ajout/suppression de programmes
- Sélectionnez le programme associé à votre modem (BeWAN USB Software / Speedtouch USB Software ou Alcatel SpeedTouch USB Software)
- Cliquez sur le bouton « Modifier/Supprimer » puis confirmez la désinstallation.

Installez les nouveaux pilotes de votre modem ADSL

- Connectez vous avec un modem bas débit sur AOL (s'il est encore à votre disposition) en suivant les indications données en page 16
- Accédez à notre logithèque en tapant le mot-clé **VF** ou **pilotes ADSL** (pour les détenteurs d'un forfait ADSL : 4 et 5 Méga)
- Téléchargez la mise à jour correspondant à votre modem (Pilotes Thomson Haut Débit ou pilotes BeWAN Haut Debit)
- Rebranchez votre modem ADSL à la fin de l'installation en suivant les indications données en pages 4 et 5.

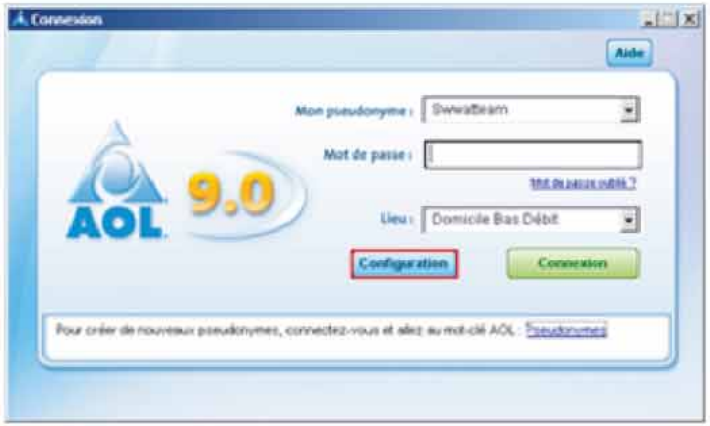
Comment installer un modem bas débit et reconfigurer temporairement votre connexion en bas débit ?

Si vous disposez d'un modem bas débit (externe), nous vous recommandons de le conserver. En effet, il vous sera très utile lors de vos déplacements ou en cas de panne de votre modem AOL ADSL. Comme nous vous l'indiquons dans le Guide de dépannage, en cas de besoin vous pourrez télécharger grâce à une connexion bas débit la mise à jour des pilotes de votre modem ADSL.

Après avoir débranché votre modem ADSL et procédé au branchement de votre modem bas débit, configurez votre connexion AOL pour pouvoir l'utiliser en connexion classique avec cet ancien modem :

1/ Cliquez sur le bouton "Configuration" dans la fenêtre de connexion.
2/ Sélectionnez "Ajouter un lieu"
3/ Tapez le nom du lieu (Bas débit par exemple) puis sur le bouton «Suivant».
3/ Quand vous aurez la fenêtre «Ajout de numéros d'accès AOL» à l'écran, vérifiez que le pays est bien «France» et cliquez sur le bouton «Suivant».
4/ A la fenêtre «Sélection des options de composition», cliquez sur le bouton «Suivant»
5/ Cochez la case «Accès local payant» et cliquez sur le bouton «Suivant»
6/ Cliquez sur le bouton **«Se connecter à AOL maintenant»**
7/ Pensez à reconfigurer votre connexion en **haut débit** une fois les problèmes résolus
(cf détail page 21)

Les conditions tarifaires, par défaut en vigueur, relatives aux connexions au Service AOL, avec un modem analogique classique, vous seront alors appliquées.



1

Configuration d'AOL
Configuration avancée
Préférences - AOL Autoconnect
Aide
AOL
Lieu :
Domicile Bas Débit
Numéros d'accès :
Les numéros d'accès sont sélectionnés automatiquement.
Les numéros d'accès sont sélectionnés automatiquement.
Ajouter un modem
Ajouter un modem ou autre mode de connexion.
Qu'est-ce qu'un mode de connexion ?
Modifier un modem
Modifier les options d'un modem ou autre mode de connexion.
Ajouter un lieu
Configurer un nouveau lieu de connexion.
Modifier un lieu
Renommer ou supprimer Domicile Bas Débit. Qu'est-ce qu'un lieu ?
Fermer

2

Configuration d'AOL
Aide
AOL
Ajout d'un lieu
Tapez le nom du lieu, puis cliquez sur "Suivant".
Nom :
Exemple : Domicile
Ce lieu conservera les informations de connexion à AOL, y compris les modems utilisés et les numéros d'accès.
Annuler
Suivant

3

Configuration d'AOL
Aide
AOL
Ajout de numéros d'accès à AOL
Sélectionnez votre pays ci-dessous, entrez votre code régional si nécessaire, puis cliquez sur "Suivant".
Pays : France
Pour vous connecter depuis l'étranger ou les DOM-TOM, cliquez ici
Pour sélectionner un autre modem, cliquez ici
Précédent
Annuler
Suivant

4

Configuration d'AOL
Aide
AOL
Sélection des options de composition
Sélectionnez les options de composition qui s'appliquent à votre ligne téléphonique. Vérifiez bien que la ligne téléphonique est libre avant de cliquer sur "Suivant".
Sélectionnez les options appropriées ci-dessous :
Composer ce numéro pour accéder à une ligne externe : 0,
(utilisation d'un standard téléphonique par exemple)
Numérotation par impulsions (numérotation décimale)
Ne pas attendre la tonalité
Relancer automatiquement la connexion en cas d'interruption
Précédent
Annuler
Suivant

5

Configuration d'AOL
Aide
AOL
Sélection du numéro d'accès à AOL
Si vous vous connectez depuis la France métropolitaine, sélectionnez un seul numéro d'accès à AOL, puis cliquez sur "Suivant".
Si vous vous connectez depuis un autre pays ou les DOM-TOM, choisissez le(s) numéro(s) le(s) plus proche(s) du lieu où vous vous trouvez.
Numéros d'accès à AOL
Offres tout compris
Accès GSM payant
Accès local payant
Précédent
Annuler
Suivant

6

Configuration d'AOL
Recherche d'un mode de connexion
Le logiciel recherche votre mode de connexion (ADSL, modem bas débit, réseau local...). Merci de patienter.

7

8

Pour reconfigurer votre connexion en Haut Débit une fois les problèmes résolus

1/ Cliquez sur le bouton "**Configuration**" dans la fenêtre de connexion (cf écran 1 page 17).
2/ Sélectionnez "**Ajouter un lieu**" (cf écran 2 page 17).
3/ Tapez le nom du lieu (ADSL par exemple) puis sur le bouton "**Suivant**" (cf écran 3 page 18).
4/ La recherche de l'ADSL se lancera automatiquement et il vous restera à cliquez sur le bouton "**Se connecter à AOL maintenant**" (cf écran 8 page 20).

Quelques astuces pour optimiser votre connexion ADSL

Une fois vos problèmes de connexion résolus, vous pouvez optimiser votre connexion à chaque instant, pour cela nous vous donnons quelques astuces :

1 - Assurez-vous que votre ordinateur et votre modem sont connectés via un filtre ADSL sur la prise téléphonique principale de votre domicile.

2 - Placez un filtre ADSL dans chacune des prises téléphoniques de votre domicile, raccordées ou non à un appareil téléphonique (téléphone, répondeur, fax, modem, etc.).

3 - Ne mettez jamais plus d'un filtre par prise téléphonique. Le signal serait trop affaibli pour être perçu par le modem et votre connexion risque de ne pas fonctionner.

4 - Pour l'utilisation d'une connexion ADSL, il est fortement recommandé de ne pas avoir plus de 4 prises sur la ligne téléphonique utilisée pour vous connecter à l'Internet.

5 - Il est fortement déconseillé d'utiliser une rallonge téléphonique. Cependant si l'utilisation d'une rallonge est nécessaire, il faut que celle-ci soit conforme aux normes France Télécom et d'une longueur maximale de 5 mètres.

6 - Si votre domicile est protégé par un système d'alarme, assurez-vous qu'il soit compatible avec l'ADSL auprès de votre installateur.

7 - AOL fournit un service d'antivirus sans coût supplémentaire à celui de votre abonnement Internet qui scanne automatiquement les pièces jointes des e-mails que vous recevez ou envoyez. Nous vous recommandons également de mettre à jour régulièrement votre propre antivirus.

8 - Ne vous séparez pas de votre modem bas débit lorsque vous passez au haut débit. Il pourrait vous servir à vous connecter ultérieurement.

9 - Afin de protéger votre ordinateur des éventuelles intrusions extérieures, nous vous recommandons de télécharger le firewall (pare-feu) McAfee Personal Firewall Plus sans coût supplémentaire à celui de votre abonnement Internet, en exclusivité pour nos abonnés AOL ADSL, au mot-clé AOL : **Firewall** (tapez Firewall dans le champ de saisie de la barre de navigation d'AOL). (Service soumis à conditions, consultables au mot-clé AOL mentionné ci-avant).

10 - L'ADSL n'est pas compatible avec les standards téléphoniques (PABX), ni les lignes numériques (RNIS). Vérifiez que votre installation soit bien conforme à ces recommandations.

11 - Nous vous recommandons de conserver le CD-Rom, le Guide d'installation de votre PackModem AOL ADSL et le présent Guide de dépannage ils pourraient vous être utiles ultérieurement.

Retrouvez tous les étapes pour résoudre vos problèmes au mot-clé AOL : **Guide connexion** (tapez **Guide connexion** dans le champs de saisie de la barre de navigation d'AOL).

Mini glossaire ADSL

ADSL (Asymetric Digital Subscriber Line) :
Technologie de raccordement à Internet qui permet de se connecter en haut débit grâce à une simple ligne téléphonique tout en libérant la ligne téléphonique pour l'émission/réception d'appel.
On parle également de Haut-Débit (« Broadband » en anglais) pour désigner l'ADSL.

Filtre ADSL : Une particularité de la technologie ADSL est de permettre à l'internaute de téléphoner tout en restant connecté à l'Internet. Pour ce faire, tout le spectre de fréquence de la ligne téléphonique est exploité. Les fréquences basses permettent de véhiculer la voix, les fréquences moyennes sont réservées au débit Internet montant et les fréquences hautes sont consacrées au débit Internet descendant (vers l'abonné). Le rôle du filtre, petit boîtier ayant la forme d'une prise gigogne, est de séparer les fréquences réservées à la voix de celles réservées au trafic Internet. Chaque prise téléphonique de votre domicile doit être équipée d'un filtre afin d'optimiser la qualité de la connexion Internet et la qualité des communications téléphoniques.

Modem ADSL : un modem ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) connecte votre ordinateur à votre fournisseur d'accès Internet via une ligne téléphonique compatible ADSL vous permettant d'avoir un accès haut débit à l'Internet. Les modems ADSL peuvent se connecter à un ordinateur via une connexion USB ou une connexion Ethernet.

RJ11 : il s'agit du connecteur standard pour tout câble téléphonique. Il n'est pas possible d'utiliser un câble RJ11 dans une prise RJ45.

Pour retrouver un Glossaire complet en ligne, rendez-vous au mot-clé AOL : Glossaire Internet.